

Информационно-аналитический отчёт о работе по созданию и обеспечению условий доступности объектов сферы потребительского рынка, проводимой Комитетом по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга за 4 квартал 2018 года

1. Информация о деятельности Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга

В целях обеспечения доступности для инвалидов розничных рынков, находящихся на территории Санкт-Петербурга, Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Санкт-Петербурге на 2016-2020 годы, утверждённым распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 28.12.2015 № 84-рп (в редакции от 29.08.2017 № 47-рп) (далее – «дорожная карта») на Комитет по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – КРППР) возложен контроль за выполнением требований к планировке, перепланировке и застройке розничных рынков, реконструкции и модернизации зданий, строений, сооружений и находящихся в них помещений в части обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов (п. 1.11.1 Перечня мероприятий «дорожной карты», приложение № 2 к «дорожной карте»).

В письме КРППР от 18.01.2019 № 614/19-0-0 сообщается, что на основании статьи 26.1 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 год **проверки управляющих рынками компаний предусмотрены не были.**

КРППР разработал и направил в Проектное управление - проектный офис Администрации Губернатора Санкт-Петербурга проект проверочного опроса (список вопросов), отражающего обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении государственного контроля за соблюдением управляющими розничными рынками компаниями требований Федерального законодательства. Список вопросов содержит, в том числе, вопрос об обеспечении условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам сферы потребительского рынка.

В целях повышения доступности для инвалидов услуг, предоставляемых негосударственными организациями, «дорожной картой» на КРППР возложено проведение информационно-разъяснительной работы с негосударственными организациями, работающими на территории Санкт-Петербурга, по вопросам обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов (п. 2.3 Перечня мероприятий «дорожной карты», приложения № 2 к «дорожной карте»).

Для активизации деятельности субъектов предпринимательства и проведения мониторинга обеспечения доступности объектов и услуг в 4 квартале 2018 года КРППР по 4 700 действующим электронным адресам организаций розничной торговли и общественного питания осуществил рассылку письма следующего содержания:

- информация о необходимости соблюдения требований законодательства в области формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов;
- запрос сведений о состоянии доступности объектов и предоставляемых на них услугах для инвалидов различных нозологических групп;

- разъяснения об административной ответственности за уклонение от обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

Ответы по разосланному запросу поступили от 112 организаций в отношении **230** объектов различных предприятий потребительского рынка.

Информацию представили:

- торговая сеть гипермаркетов «О'КЕЙ»,
- торговая сеть универсамов «ТД «РеалЪ»,
- торговая сеть по продаже алкогольной продукции «Напитки мира»,
- торговая сеть супермаркетов «Ашан»,
- торговая сеть ООО «Альянс Групп»,
- магазины розничной торговли,
- различные предприятия общественного питания (столовые, бары, кафе, рестораны),
- шесть рынков, два универмага, один отель, один театр.

Из организаций, представивших сведения об объектах потребительского рынка, распределение объектов по формам собственности представлено в таблице № 1.

Таблица № 1

Всего объектов	Находятся в частной собственности	Находятся в арендуемом помещении	Находятся в государственной собственности	Находятся в оперативном управлении
230	161	63	4	2

Оценка доступности объектов для маломобильных групп населения (далее – МГН) представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

Всего объектов	Доступны полностью для всех категорий МГН	Доступны частично для всех категорий МГН	Доступны условно для всех категорий МГН	Временно недоступны для всех категорий МГН	Имеют смешанный вид доступности для различных категорий МГН	Не смогли корректно определить состояние доступности объекта
230	42	50	41	28	43	26

По предоставленным сведениям из 230-ти объектов:

- имеют паспорта доступности 11 объектов,
- размещены на сайте «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов Санкт-Петербурга» (city4you.spb.ru) 10 объектов,
- нуждаются в адаптации для МГН 105 объектов.

На доступность приобретения продовольственных товаров влияет активное развитие онлайн магазинов и сервиса доставки. Многие крупные сетевые компании розничной торговли, такие как «Лента», «О'Кей», «Дикси», «Перекресток», «Ашан», «Азбука вкуса», «Спар», «Метро», «Призма» предоставляют услуги по доставке товаров на дом самостоятельно, либо посредством сервиса доставки продуктов «АйГудз.ру».

Общественные организации инвалидов осуществляют обучение членов своих организаций правилам пользования онлайн-сервисами доставки продуктов и сравнительными программами цен и акций на товары.

КРППР совместно с Комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга заключено Соглашение о сотрудничестве от 25.04.2017 № 7, в рамках которого разработан план работы по оказанию поддержки людям с инвалидностью в организации собственного дела, предпринимателям-инвалидам и предпринимателям, обеспечивающим труд инвалидов. СПб ГБУ «Центр развития и поддержки предпринимательства», находящийся в ведении КРППР совместно с районными агентствами занятости населения Санкт-Петербурга проводит консультационное сопровождение безработных граждан с инвалидностью, которые способны и готовы к организации собственного дела.

В течении 2018 года:

- организованы информационные сессии, на которых 60 граждан с инвалидностью были проинформированы о возможности получения комплексной услуги по организации собственного дела;
- проведены 24 консультации по вопросам открытия собственного дела для лиц с ограниченными возможностями

Организовано индивидуальное сопровождение выпускникам программы «Мама – предприниматель». Прорабатываются бизнес-планы создания Центра раннего развития для детей с ДЦП и создание предприятия по организации и сопровождению людей с аутизмом. Инициаторами данных проектов являются мамы, воспитывающие детей с инвалидностью.

Специалисты СПб ГБУ «Центр развития и поддержки предпринимательства» приняли участие в:

- круглом столе на тему: «Петербург как доступная среда для людей с нарушениями слуха», «Сделаем Петербург дружелюбнее для незлышащих», который прошел на площадке «Экспофорум».
- научно-практической конференции «Профессиональная реабилитация и образование инвалидов» с презентацией на тему «О поддержке предпринимательства инвалидов и их родителей».

В рамках семинаров, проводимых Общественным советом по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга для субъектов малого и среднего предпринимательства, до предпринимателей доводится информация о соблюдении федерального законодательства при создании условий доступности объектов и услуг для инвалидов. Проведено три образовательных семинара для руководителей предприятий малого бизнеса с демонстрацией специального оборудования по организации доступной среды на объектах.

Распоряжением КРППР от 03.12.2018 № 6905-р внесены изменения в Порядок формирования и ведения реестра розничных рынков, форм разрешения на право организации розничного рынка на территории Санкт-Петербурга и уведомлений, связанных с выдачей и отказом в выдаче разрешения на право организации розничного рынка на территории Санкт-Петербурга, утвержденный распоряжением КРППР от 17.04.2013 № 386-р. В перечень сведений, представляемых управляющими розничными рынками компаниями, для формирования и актуализации реестра розничных рынков

включена информация о состоянии доступности объектов розничного рынка для различных категорий инвалидов.

2. Информация о деятельности отделов потребительского рынка администраций районов Санкт-Петербурга

Отделами потребительского рынка администраций районов Санкт-Петербурга ведется систематическая работа с организациями сферы потребительского рынка по формированию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов. А именно:

- осуществляется масштабная информационно-разъяснительная работа путем рассылки информационных писем и методических рекомендаций субъектам предпринимательской деятельности;

- проводятся семинары с участием общественных организаций инвалидов;

- на заседаниях общественных советов по малому предпринимательству при администрациях районов Санкт-Петербурга рассматриваются вопросы доступности;

- на заседаниях комиссий по координации деятельности и контролю в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов при администрациях районов Санкт-Петербурга рассматриваются вопросы, в том числе, о доступности объектов потребительского рынка с участием общественных организаций инвалидов;

- в рамках общегородской акции «Доступный город - 2018», организованной Санкт-Петербургской общественной правозащитной организацией инвалидов «На коляске без барьеров», неоднократно проводились рейды на предмет доступности для инвалидов объектов сферы потребительского рынка;

- осуществляются обследования объектов сферы потребительского рынка на основании обращений граждан.